



VOUS ÊTES
ACTEUR DE
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

PROMUTUEL
ASSURANCE

NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

AGENT À L'INDEMNISATION (OUVERT AUX CANDIDATS SANS PERMIS DE L'AMF)

Relevant de la coordonnatrice – Experts en sinistre interne (automobile), vous aurez comme tâche principale d'offrir un service à la clientèle professionnel et courtois à nos membres-assurés.

Vous exercerez votre emploi à l'un des bureaux de Promutuel Assurance CSP des Rives de Montréal (Deux-Montagnes, La Prairie, Vaudreuil-Dorion, Longueuil (métro) ou Waterloo).

NOUS OFFRONS UN PLAN DE RÉMUNÉRATION TRÈS COMPÉTITIF INCLUANT UNE GAMME D'AVANTAGES SOCIAUX :

- Régime complet et flexible d'assurance collective
- Régime de retraite à prestations déterminées
- Rabais dans différents centres de conditionnement physique et remboursement de 300 \$ par année pour un abonnement à une activité physique
- Rabais exclusifs à l'achat d'une assurance auto ou habitation chez Promutuel Assurance
- Programme de reconnaissance financière au perfectionnement professionnel
- Heures d'ouverture du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Répondre aux appels téléphoniques provenant de notre système de distribution automatique des appels
- Procéder à l'ouverture de la demande de réclamation dans notre système informatique
- Procéder à l'enquête et au règlement des dossiers de réclamation selon la Convention d'indemnisation directe

PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience significative dans un rôle en relation avec la clientèle
- Fort intérêt pour l'assurance de dommages
- Aisance avec les systèmes informatiques et doigté sur le clavier
- Pratique orientée vers le service à la clientèle
- Capacité de gestion du stress
- Bilinguisme

JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitae à **Marilyne Lafrenière** par courriel à **recrutement-csp@promutuel.ca**. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.

PROMUTUELASSURANCE.CA