



VOUS ÊTES
ACTEUR DE
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

PROMUTUEL
ASSURANCE

NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

AGENT DE SOUTIEN INFORMATIQUE

Nous sommes à la recherche d'une personne possédant un sens inné du service à la clientèle afin de se joindre à l'équipe dynamique de notre centre d'assistance TI. Ce poste vous permettra de vous dépasser et de vous accomplir, autant sur le plan professionnel que personnel.

Vous aurez comme mandat d'assurer le soutien de premier niveau pour l'assistance informatique et le dépannage téléphonique. Vous apporterez ainsi des solutions aux problèmes soumis par les utilisateurs. De plus, vous serez appelé à assurer le lancement et l'exécution des traitements de production et à exécuter les procédures de maintenance des systèmes informatiques centraux.

Ce poste exige une flexibilité quant à l'horaire de travail. Le travail se fera à notre bureau situé à Québec.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Assurer un soutien complet aux utilisateurs pour l'assistance informatique et le dépannage téléphonique
- Diagnostiquer les problèmes, trouver les solutions et les documenter
- Proposer des améliorations en vue d'augmenter le rendement et la fiabilité de nos processus
- Configurer des logiciels selon les procédures établies

PROFIL RECHERCHÉ

- DEP en soutien informatique
- Minimum de 2 années d'expérience dans un environnement de service à la clientèle
- Bon sens de l'organisation
- Très grand sens des responsabilités

JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitæ, en spécifiant le numéro de concours (CES-VPT119051), à l'adresse recrutement@promutuel.ca. Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.