



VOUS ÊTES  
ACTEUR DE  
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

## NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

### Conseiller – Amélioration continue

Vous avez de l'expérience en amélioration des processus? Vous excellez dans l'analyse et la résolution de problèmes? On veut vous rencontrer! Relevant de la Direction – Analyse de risques, prévention et assurance qualité, vous aurez comme tâche principale de soutenir les mutuelles et le Groupe Promutuel dans l'amélioration continue des processus et de contribuer à l'amélioration des méthodes et des pratiques.

#### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Évaluer les besoins et établir des plans de travail
- Identifier des opportunités d'amélioration aux processus (VA-NVA) à l'aide d'ateliers et de rencontres avec les parties prenantes des divers services, d'observations et d'analyses
- Proposer des solutions aux intervenants impliqués dans les processus en tenant compte des orientations de l'expérience client et des divers contextes organisationnels du Groupe
- Documenter des processus d'affaires et des bonnes pratiques selon les normes établies
- Participer à l'élaboration de la stratégie de gestion du changement
- Prendre en charge des activités de suivi, de diagnostic, de résolution de problèmes en lien avec les processus et l'efficacité opérationnelle, puis émettre des recommandations
- Identifier des opportunités de perfectionnement des outils et connaissances de l'équipe d'amélioration continue et contribuer à leur évolution

#### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Baccalauréat dans une discipline pertinente ou formation pertinente ou équivalente
- Expérience de 3 à 5 années en amélioration continue (amélioration des processus) dans une entreprise de services
- Expérience dans l'animation d'ateliers
- Expérience dans l'analyse de problématiques et la résolution de problèmes
- Expérience en diagnostic d'efficacité opérationnelle
- Bonnes connaissances en organisation, structuration et rédaction de processus de travail
- Excellente connaissance de la suite Microsoft Office (Excel, Word et PowerPoint)
- Ceinture Lean Six Sigma (atout)
- Expérience ou connaissances dans le domaine de l'assurance (atout)
- Avoir participé à un ou des projets d'envergure de refonte des processus (atout)

### JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitæ, en spécifiant le numéro de concours (CES-VPOA20013), à [recrutement@promutuel.ca](mailto:recrutement@promutuel.ca). Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.

**PROMUTUELASSURANCE.CA**