



VOUS ÊTES  
ACTEUR DE  
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

## NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

### Directeur – Expérience membre

Vous avez la piqûre de la marque et souhaitez contribuer à propulser l'expérience client d'une organisation à un autre niveau? Vous avez le pouls des tendances du marché et avez envie d'être responsable de la mise en œuvre stratégique de la gestion du service aux membres? Coacher une équipe afin de promouvoir l'amélioration continue de la performance des activités liées à l'expérience client, c'est dans votre ADN?

L'équipe de Promutuel Assurance n'attend alors que vous à son bureau de Québec dans ce beau poste de directeur – Expérience membre!

#### VOICI UN APERÇU DE VOS PRINCIPAUX DÉFIS QUOTIDIENS :

- Collaborer au développement de la vision de l'expérience membre et diriger le déploiement de stratégies en lien avec la vision
- Renforcer la culture de l'expérience membre et influencer le Groupe Promutuel dans l'alignement avec les orientations et objectifs de l'entreprise
- Assurer un service-conseil auprès des mutuelles en termes d'expérience membre
- Planifier, organiser et animer les réunions d'équipe afin d'informer, de mobiliser, de consulter et d'orienter celle-ci
- Assurer une mesure continue de nos différentes actions et émettre des recommandations afin d'optimiser l'expérience membre

#### VOUS BÉNÉFICIEREZ DE PLUSIEURS AVANTAGES :

- Un horaire **flexible** de 35 heures pour une meilleure conciliation travail-famille
- Une équipe du tonnerre, humaine et soudée
- La participation à des projets stimulants dans lesquels vous serez un acteur clé
- Une gamme d'assurances collectives très intéressantes, car c'est important pour nous de prendre soin de vous et de vos proches
- Et plus encore!

#### L'EMPLOI EST DANS VOS CORDES SI VOUS AVEZ :

- Un baccalauréat en marketing, en administration des affaires ou toute autre formation pertinente
- Un minimum de 10 années d'expérience pertinente (marketing, assurance, expérience client)
- Une bonne maîtrise de l'anglais (écrit et oral)
- D'excellentes habiletés dans la communication
- Une expérience en gestion d'équipes (atout)
- Des connaissances de Green Belt (atout)

### JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitæ, en spécifiant le numéro de concours (FED-VPÉMI20101), à [recrutement@promutuel.ca](mailto:recrutement@promutuel.ca). Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.

[PROMUTUELASSURANCE.CA](http://PROMUTUELASSURANCE.CA)