



VOUS ÊTES  
ACTEUR DE  
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

## NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

### DIRECTEUR DES OPÉRATIONS – ASSURANCE DES PARTICULIERS

Relevant de la direction générale, vous serez chargé de planifier et d'encadrer l'ensemble des opérations de vente et d'analyse de risques reliées à l'assurance des particuliers de la société mutuelle.

Vous établirez les plans d'action afin de développer le plein potentiel des équipes de vente, d'analyse de risques et de prévention dans le but d'optimiser les stratégies opérationnelles. Vous aurez aussi à mettre en place des indicateurs de rentabilité et de performance ainsi qu'à en faire le suivi afin d'assurer une bonne gestion des actions du plan de développement des affaires. Vous veillerez également à l'amélioration continue des services offerts à notre clientèle en maintenant des relations d'affaires saines et efficaces.

Vous exercerez votre emploi à notre bureau de Joliette, pour Promutuel Assurance Lanaudière.

- Diplôme universitaire en administration des affaires, option marketing, ou avoir acquis l'expérience équivalente
- Permis ou certifications nécessaires à la pratique (AMF)
- Plus de 10 années d'expérience comme gestionnaire en assurance de dommages des particuliers
- Titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA)
- Bonne maîtrise des principaux logiciels informatiques (suite Microsoft Office)
- Bilinguisme
- Qualité de jugement et courage d'agir
- Capacité à mettre en œuvre des stratégies et à suivre des indicateurs

#### JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitae à M<sup>me</sup> Sandra Bruneau, directrice des ressources humaines, par courriel à : [sandra.bruneau@promutuel.ca](mailto:sandra.bruneau@promutuel.ca).

*Seules les personnes dont la candidature sera retenue recevront une réponse.*

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.

**PROMUTUELASSURANCE.CA**