



VOUS ÊTES  
ACTEUR DE  
CHANGEMENT

Figurant parmi les plus grands assureurs de dommages au Québec, Promutuel Assurance offre des carrières stimulantes dans plusieurs secteurs d'activité partout en province.

**PROMUTUEL**  
ASSURANCE

## NOUS AVONS UN RÔLE IMPORTANT POUR VOUS

### VICE-PRÉSIDENT – INDEMNISATION

À notre bureau de Québec et relevant du chef des opérations, vous élaborerez et orienterez la mise en œuvre des stratégies et des processus dans les opérations d'indemnisation en tenant compte d'une vision intégrée des enjeux internes et externes de l'organisation.

De plus, vous planifierez et coordonnerez les activités d'indemnisation et appuierez les activités de formation qui s'y rattachent. Enfin, vous vous assurerez de la conformité des opérations dans votre sphère d'activité et sensibiliserez les membres de votre équipe (environ 70 personnes) à l'importance de la conformité.

#### PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Orienter et encadrer la stratégie et les activités des services d'indemnisation (contentieux et recouvrement, estimation, approvisionnement, services-conseils)
- Orienter et assurer la qualité des services-conseils aux mutuelles
- Orienter et encadrer la stratégie et les activités d'approvisionnement
- Orienter et encadrer la stratégie et les activités du contentieux
- Orienter et encadrer la stratégie et les activités liées à l'estimation
- Participer au comité de direction

#### PROFIL RECHERCHÉ

- Baccalauréat en administration ou toute autre discipline jugée pertinente
- 15 années d'expérience, dont cinq dans un poste de cadre supérieur
- Minimum de 15 années d'expérience en assurance de dommages et excellente connaissance du secteur
- Solide expérience en gestion de l'indemnisation
- Ouverture, adaptation au changement et grandes habiletés pour la communication
- Vision stratégique et capacité de la traduire en projets et en réalisations
- Pratique axée sur le travail d'équipe et le développement des compétences
- Bâisseur d'équipes performantes
- Courage managérial
- Capacité à suivre des indicateurs de performance
- Capacité d'analyse, de synthèse et de conceptualisation; compréhension des enjeux
- Créativité, sens de l'innovation, capacité d'adaptation
- Capacité à instaurer une relation de confiance et à susciter l'adhésion
- Capacité à faire circuler l'information et à créer un environnement collaboratif
- Sens de l'éthique
- Maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral comme à l'écrit
- Excellente connaissance des outils informatiques généralement utilisés

#### JOIGNEZ-VOUS À L'ÉQUIPE!

Faites parvenir votre curriculum vitae, accompagné d'une lettre de présentation, par courriel en spécifiant en objet : « Vice-président – Indemnisation, Promutuel Assurance » à Karine Robert, associée, Octave Mæcenas à [krobert@octavemaecenas.com](mailto:krobert@octavemaecenas.com). Un accusé réception sera transmis à la suite de la réception de votre courriel. Pour toute information additionnelle, veuillez contacter M<sup>me</sup> Robert au 514 743-0998 (cellulaire) ou au 514 448-0554.

Nous prenons en considération les profils jugés équivalents et respectons l'équité en matière d'emploi. L'emploi du masculin est utilisé sans discrimination et vise uniquement à alléger ce texte.

**PROMUTUELASSURANCE.CA**